

Публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛЕСКОЛ», надалі – ОПЕРАТОР, внесений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 2049, в особі директора Міндак Наталі Анатоліївни, яка діє на підставі Статуту від свого імені та від імені і за дорученням провайдерів електронних комунікацій, публічно пропонує кожному, хто звернеться, отримувати електронні комунікаційні послуги. Цей договір є Публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України.

У цьому Публічному договорі терміни вживаються у такому значенні:

Оператор — суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління електронними комунікаційними мережами та/або пов'язаними засобами. У разі постачання електронних комунікаційних мереж оператор вважається також постачальником електронних комунікаційних мереж. У разі постачання електронних комунікаційних послуг оператор вважається також постачальником електронних комунікаційних послуг.

Абонент — кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах цього договору.

Абонентна плата - фіксований платіж, який може встановлювати постачальник електронних комунікаційних послуг для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

Договір — цей публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг, який укладається між Абонентом та Оператором шляхом повного і безумовного прийняття Абонентом пропозиції Оператора укласти Договір шляхом замовлення Послуг Оператора та здійснення будь-якого Первинного платежу (абонентської плати та/або послуги підключення, тощо) на користь Оператора.

Електронна комунікаційна послуга (по тексту - Послуга) - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг;

Додаткові послуги — послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

Сайт Оператора (Сайт) – сайт Оператора в мережі Інтернет, на якому розміщена вся необхідна інформація про послуги, та доступний в мережі Інтернет за посиланням: <https://westelecom.ua/>.

Мережа Інтернет (Інтернет) - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами;

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг.

Первинний платіж — платіж за організацію підключення до мережі Оператора для надання Абоненту замовлених ним Послуг та/або абонентська плата що має сплачуватися Абонентом за фактом укладення Договору при замовленні Абонентом відповідного набору електронних комунікаційних послуг, сплата якого є безумовним акцептом (прийняттям) Абонентом умов Договору.

Особистий кабінет – веб-сторінка на Сайті Оператора, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Абонентом Послуг, поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу інформацію. Крім того, на цій сторінці здійснюється замовлення Абонентом конкретних Послуг та вибір Абонентом Тарифного плану на Послуги, що замовляються, зміна Тарифного плану.

Тарифний план – запропонована кінцевому користувачу постачальником електронних комунікаційних послуг пропозиція, щодо вартості, умов та обсягу надання певних електронних комунікаційних послуг.

Активация Послуг – виконання Оператором дій, що надають Абоненту доступ до належним чином замовлених ним Послуг.

Особовий рахунок – рахунок, на якому фіксуються платежі Абонента та суми грошових коштів, які списані з платежів Абонента в якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

Баланс особового рахунку – різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс особового рахунку; інша сума – складається із грошових

коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку.

Щомісячний платіж – передбачена Тарифним планом абонентська (абонентна) плата та/або інший фіксований щомісячний платіж за Послуги та/або Додаткові послуги, що надаються Оператором протягом розрахункового періоду.

Розрахунковий період – період надання Послуг, що дорівнює одному календарному місяцю, на початку якого здійснюється списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі всіх щомісячних платежів, передбачених обраним(и) Абонентом Тарифним(и) планом(нами) за всі замовлені та активовані Послуги, що мають надаватись протягом такого календарного місяця. Розрахунковий період починається з першого календарного дня місяця та закінчується останнім календарним днем такого місяця.

Служба технічної підтримки - структурний підрозділ Оператора, який займається прийомом інформації про несправності на абонентських лініях та направляє фахівців на усунення даних несправностей.

Предмет Договору:

1.1. Оператор виключно за умов наявності у нього технічної можливості здійснює надання Абоненту електронних комунікаційних послуг, а Абонент, в свою чергу, сплачує їх вартість.

1.2. Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

1.3. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору та гарантує справжність вказаних ним персональних даних.

1.4. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором.

1.5. Умови Договору та Тарифні плани визначаються Оператором самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору та Тарифні плани можуть бути змінені Оператором з обов'язковим повідомленням про це Абонентів (шляхом направлення смс-повідомлення та/або розміщенням відповідної інформації на сайті Оператора не менше ніж за 7 (сім) днів до вступу таких змін в силу.

1.6. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору або Тарифних планів, такий Абонент має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним у п.7.2 цього Договору, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору або Тарифних планів. У разі неотримання Оператором протягом 7 (семи) календарних днів з дати повідомлення Абонента в порядку, визначеному п.7.2 цього Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з впровадженням нових чи зміну умов Договору або Тарифних планів на Послуги, які надаються Абоненту, такі зміни вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну умов Договору або Тарифних планів. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору або Тарифних планів.

1.7. Параметри Послуг, що надаються Абонентам, визначені умовами відповідних Тарифних планів.

1.8. Організація підключення Абонента проводиться Оператором за рахунок Абонента.

1.9. Оператор може передавати Абоненту (за актом приймання - передачі) у тимчасове користування опломбоване кінцеве обладнання, яке встановлюється на території Абонента, що забезпечує доступ до електронних комунікаційних послуг. Обладнання, розміщене у Абонента Оператором, є власністю Оператора, і підлягає поверненню після розірвання Договору та/або припинення надання послуг. Обладнання встановлюється у Абонента тільки за наявності у останнього стабілізатора напруги. У випадку пошкодження обладнання з причини відсутності чи несправності стабілізатора напруги Абонент компенсує ремонт або заміну встановленого обладнання.

1.10. У разі виходу кінцевого обладнання з ладу (протягом одного року після його встановлення (передачі) і при цілісності пломби, заміна пристрою здійснюється протягом доби засобами і силами Оператора. У разі пошкодженої пломби і встановлення факту втручання та/або підключення обладнання без стабілізатора напруги, заміна або ремонт останнього здійснюється за рахунок Абонента.

1.11. Оператор здійснює підключення послуг у погоджений з Абонентом (його представником) день і час, як правило, за його безпосередньої присутності.

1.12. Оператор гарантує технічну та інформаційну підтримку 24/7. **Інформацію про несправності на абонентських лініях або обладнання Абонент повідомляє в Службу технічної підтримки Оператора письмово hello@westelecom.ua або за телефоном (048) 750 22 22.**

1.13. Проведення ремонтних робіт, замовлених Абонентом, здійснюється Оператором протягом 24 годин (у складних випадках не більше 5 днів) з моменту отримання Оператором повідомлення. При відсутності вини Абонента у настанні несправностей на абонентських лініях або обладнанні,

та у разі проведення Оператором ремонтних робіт понад 5-ти днів, оплата Послуг за період проведення ремонту з Абонента не стягується.

1.14. Замовлення, зміна умов надання, припинення, тимчасове припинення та поновлення послуг можуть здійснюватися дистанційно, за допомогою кінцевого обладнання Абонента та за умови ідентифікації.

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Абонент зобов'язаний:

2.1.1. При отриманні Послуг дотримуватись положень Договору, чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про електронні комунікації» та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11.04.2012 р. № 295 (із змінами та доповненнями).

2.1.2. Забезпечувати доступ персоналу Оператора та його технічним представникам в Приміщення Абонента для виконання Оператором активації Послуг, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за Договором.

2.1.3. Не допускати осіб без спеціального посвідчення Оператора до всіх існуючих комунікаційних мереж Оператора, розташованих на території Абонента.

2.1.4. Систематично перевіряти наявність повідомлень Оператора на Сайті Оператора, на сторінці Особового кабінету Абонента. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Оператора на Сайті Оператора, на сторінці Особового кабінету Абонента.

2.1.5. Самостійно узгоджувати і отримувати від власників (співвласників) приміщення (будинку), у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, дозвіл на проведення Оператором кабелів та виконання підключення (інших робіт) до Послуг.

2.1.6. Для отримання Послуг використовувати тільки сертифіковане в Україні обладнання.

2.1.7. Приймати необхідні заходи по захисту власного обладнання від дії шкідливого програмного забезпечення, перешкоджати розповсюдженню спаму, не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній.

2.1.8. Своєчасно здійснювати оплату Послуг та/або Додаткових послуг згідно обраних тарифних планів.

2.1.9. Повідомляти Оператора про відсутність Послуг, в тому числі внаслідок пошкодження Мережі Оператора або збою обладнання Оператора.

2.1.10. У разі, надання Оператором будь-якого обладнання для надання послуги, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання за Актом приймання-передачі і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Абонент зобов'язується повернути Оператору отримане обладнання протягом 5 (п'яти) календарних дні зв дня припинення дії Договору, або відшкодувати його вартість у випадку втрати або пошкодження.

2.1.11. Не допускати використання власного обладнання та інших пристроїв, що забезпечують отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію наданих послуг чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку.

2.1.12. Забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, зокрема, аутентифікаційних даних, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації, належать, зокрема, унікальні логін (login) та пароль (password) Абонента, що використовуються Абонентом для доступу до сторінки Особового кабінету та до Послуг, номер Особового рахунку Абонента. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Оператору, іншим особам.

2.1.13. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для

надання телекомунікаційних послуг третім особам. Не передавати самовільно абонентські пристрої в оренду підприємствам, установам, організаціям та громадянам. У разі здачі приміщень, в яких встановлені підключені до мережі Оператора абонентські пристрої, в оренду або найм третім особам, Абонент зобов'язаний протягом місяця повідомити про це Оператора.

2.1.14. Повідомити Оператора про свою незгоду з внесеними змінами та/або доповненнями до цього Договору та Тарифних планів. Така незгода є односторонньою відмовою Абонента від продовження отримання Послуг за його ініціативою.

2.1.15. При укладанні Договору на акційних умовах підключення, користуватися Послугами та оплачувати їх не менше ніж один рік з дня акційного підключення. Розірвання договору з ініціативи Абонента протягом цього строку заборонено.

2.1.16. При укладанні Договору, вказати власні та достовірні персональні дані. У разі будь-яких змін – повідомити про такі зміни Оператора. Оператор не відповідає за будь-які негативні для Абонента наслідки через невиконання (неналежне виконання) цього обов'язку Абонентом, надання неповних або недостовірних даних.

2.2. Абонент має право:

2.2.1. На своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості та на достовірну і вичерпну інформацію про Послуги, що надаються Оператором у відповідності до умов Договору.

2.2.2. Замовляти у Оператора будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту.

2.2.3. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором.

2.2.4. Письмово повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

2.2.5. Відмовитися від подальшого користування Послугами Оператора та розірвати Договір у порядку, визначеному Договором.

2.2.6. На обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його власної письмової заяви;

2.2.7. На відмову від оплати послуги, яку Абонент не замовляв;

2.2.8. На повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених комунікаційних послуг (на підставі письмової заяви);

2.2.9. На тимчасове призупинення надання послуги («заморозку» послуги) з оплатою послуги «заморозка» відповідно до діючих тарифів. При цьому додаткові послуги, які не оплачуються, вважаються розірваними. Строк надання такої послуги не може перевищувати 6 місяців протягом року.

2.2.10. Замовити додаткові послуги та налаштування власного кінцевого обладнання. Надання таких послуг оплачуються Абонентом додатково.

2.4. Оператор зобов'язаний:

2.4.1. Надавати Абоненту Послуги в режимі 24/7 за встановленими показниками якості та обраного тарифного плану. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

2.4.2. Повідомляти Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Оператора та шляхом направлення відповідного смс-повідомлення за 7 (сім) календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує погодження Абонента.

2.4.3. На вимогу Абонента надавати інформацію про наявні ліцензії, дозволи, інші документи що впливають на якість наданих послуг. Інформувати Абонента про їх анулювання.

2.4.4. Відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Оператора та/або пошкодження Мережі Оператора протягом 24 годин, а у складних випадках не більше 5 робочих днів з моменту отримання повідомлення від Абонента про відсутність Послуг, або повідомити Абонента про інший строк у разі, якщо відновлювальні роботи неможливо провести протягом 5 робочих днів.

2.4.5. Замінити Абоненту модем та/або інше комунікаційне обладнання (якщо таке надавалося Абоненту) у разі виходу його з ладу з підстав, які не залежали від Абонента. Заміна повинна бути здійснена у 10-денний строк з моменту отримання від Абонента заяви про заміну обладнання. Якщо буде встановлено, що обладнання вийшло з ладу з вини Абонента, Оператор повинен здійснити заміну обладнання протягом 10 календарних днів з моменту оплати Абонентом вартості несправного обладнання.

2.4.6. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

2.5. Оператор має право:

2.5.1. Вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на Сайті. Встановлювати та змінювати Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги, змінювати перелік послуг, умови обслуговування, умови проведення акцій.

2.5.2. Тимчасово повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором або законодавством, зокрема у разі: несплати або несвоєчасної оплати послуг, відсутності на особовому рахунку коштів, достатніх для оплати послуг на наступний розрахунковий період, використання Абонентом на комерційній основі свого кінцевого обладнання або абонентських ліній для надання послуг третім особам, виконанням Оператором ремонтних або профілактичних робіт. Припинення або обмеження надання Послуг може бути здійснене Оператором без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.

2.5.3. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій з Абонентом.

- 2.5.4.** У безспірному порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.
- 2.5.5.** Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента (логін) з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента на Сайті Оператора та у Особовому кабінеті Абонента.
- 2.5.6.** Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (білінгом).
- 2.5.7.** У разі отримання Оператором письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими чи зміною встановлених Тарифних планів або умовами цього Договору, Оператор має право припинити надання Послуг, з дати, що зазначається в повідомленні про впровадження таких змін.
- 2.5.8.** Встановлювати в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання телекомунікаційних послуг до ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій і скасування режиму надзвичайного та воєнного стану.
- 2.5.9.** Оператор має інші права, передбачені чинним законодавством України.

3. Тарифні плани та порядок розрахунків

- 3.1.** Тарифні плани на всі види Послуг, що надаються Оператором, встановлюються Оператором самостійно. Тарифні плани нараховуються і стягуються Оператором поза залежністю від факту використання послуг (за винятком випадку ненадання послуг з вини Оператора).
- 3.2.** Оператор має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.
- 3.3.** Тарифні плани та тарифи на будь-які Послуги та Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Оператором за умови повідомлення Абонентів шляхом розміщення інформації на Сайті Оператора не менше ніж за 7 календарних днів до дати такої зміни або скасування.
- 3.4.** Всі оплати Абонентом за Договором здійснюються шляхом внесення грошових коштів на свій Особовий рахунок у розмірі, строки та порядку, що встановлені умовами Тарифних планів. Абоненти здійснюють оплату щомісячних Послуг та Додаткових Послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних Інтернет-систем та іншими вказаними Оператором способами. Стягнення Оператором з Абонента плати за Послуги здійснюється шляхом списання грошових коштів з Особового рахунку.
- 3.5.** Абонента Вартість наданих послуг розраховує Оператор, використовуючи власні засоби та у відповідності до обраного тарифу.
- 3.6.** Оператор, на підставі письмової заяви Абонента, має право здійснити перерахування абонентної плати (якщо таку передбачає Тарифний план), яка нараховувалася за час перерви у наданні Послуг у зв'язку з пошкодженням Мережі Оператора, якщо пошкодження не усунуто у 5-ти денний строк.
- 3.7.** Для забезпечення можливості безперервного отримання замовлених та активованих Послуг, Абонент має право вносити на свій Особовий рахунок грошові кошти у розмірі більшому, ніж передбачений Тарифним планом.
- 3.8.** Розрахунковим періодом є одна доба або один календарний місяць. Усі види щомісячних послуг знімаються з особового рахунку з 1-го числа даного місяця, або в момент початку використання відповідних послуг у даному місяці. Абонент зобов'язується самостійно стежити за станом свого особового Відновлення надання послуг здійснюється після погашення заборгованості. рахунку і вчасно поповнювати його.
- 3.9.** У випадку негативного балансу на особовому рахунку Абонента, Оператор тимчасово припиняє надання послуг за даним Договором.
- 3.10.** У випадку відмови Абонента від усіх замовлених та активованих Послуг, Абонент має право на повернення йому сплачених в порядку передоплати грошових коштів у розмірі позитивного балансу Особового рахунку на дату припинення надання Абоненту Послуг. Повернення здійснюється за особистим письмовим зверненням Абонента, що містить паспортні дані Абонента, банківські реквізити та особистий підпис.
- 3.11.** Якщо на момент припинення надання Послуг за Договором або припинення Договору, незалежно від причини припинення, Абонент має заборгованість за отримані Послуги, то Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, Оператор має право стягнути заборгованість у судовому порядку.

4. Припинення/призупинення надання Послуг Оператором

- 4.1.** Оператор має право призупинити надання Абоненту Послуг у наступних випадках: у випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Тарифним планом та/або наявності заборгованості з оплати послуг;

у випадку проведення Оператором Планових (профілактичних) робіт, виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження комунікаційних мереж, технічних засобів комунікацій, інших робіт, виконання яких унеможливило надання послуг;

виникнення форс-мажорних обставин, які не залежать від волі Оператора (стихійні лиха, надзвичайні ситуації, воєнний стан, тощо).

у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання комунікаційних мереж; встановлення факту розсилання спаму, поширення вірусів, поширення інформації, яка пригнічує честь і гідність Оператора або інших Абонентів, здійснення зловмисних викликів.

4.2. Призупинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 4.1. цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати Щомісячні платежі за такі Послуги протягом всього строку дії Договору, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

4.3. Тимчасове припинення надання послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до такого призупинення. Після їх усунення Оператор відновлює надання послуг (у разі погашення заборгованості – протягом години, а у разі відсутності можливості – в строк не більше 2-х днів з моменту надання підтвердження про сплату боргу).

4.4. Оператор також має право призупинити надання Абоненту Послуг на строк не більше 6 місяців протягом одного календарного року надання Послуг у разі отримання від Абонента письмового повідомлення про таке тимчасове призупинення надання Послуг. Письмове повідомлення про таке тимчасове призупинення надання Послуг має бути направлено Абонентом Оператору не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати призупинення надання Послуг.

4.5. Оператор припиняє надання Абоненту Послуг (розриває договір в односторонньому порядку): у випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі;

у випадку порушення Абонентом умов договору та/або непогашення заборгованості з оплати послуг більше 2-х місяців;

виникнення будь-яких обставин, які об'єктивно та поза волею Оператора, унеможливають надавати послуги (обставини технічного характеру, форс-мажорні обставини, протиправні дії третіх осіб, тощо).

Оформлення Акту про фіксування порушення правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг (використання кінцевого обладнання, що має документ про відповідність технічним вимогам; використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку; спричинення дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим споживачам; використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам; несанкціонованого втручання в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж; фальсифікування мережевих ідентифікаторів, використання неіснуючих мережевих ідентифікаторів або таких, що належать іншим особам, здійснення підроблення (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) кінцевого обладнання та/або перепрограмування ідентифікаційних карток; здійснення зловмисних викликів, розсилання та розповсюдження спаму.

припинення діяльності Оператора з надання послуги.

4.6. Припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 4.5 цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

4.7. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було призупинено/припинено, здійснюється у відповідності до умов Тарифних планів.

5. Відповідальність Сторін

5.1. Абонент несе відповідальність:

- за порушення умов договору та правил надання та отримання телекомунікаційних послуг;
- за невчасну оплату послуг, Абонент сплачує на користь Оператора пеню у розмірі облікової ставки НБУ за кожен день прострочення оплати Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвочасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умовами Тарифних планів.
- Абонент несе всю відповідальність за достовірність вказаних при укладенні Договору персональних даних.
- за невиконання умов п. 2.1.15. та п. 7.2.4. договору та дострокового розірвання договору (укладеного на акційних умовах) з ініціативи Абонента, останній несе матеріальну відповідальність у вигляді штрафу у розмірі 800,00 (вісімсот) гривень.

- Абонент несе матеріальну і майнову відповідальність за будь-які (в тому числі несанкціоновані) дії третіх осіб, що мали місце при введенні даних для авторизації Абонента, а також їх наслідки перед Оператором, включаючи і відшкодування збитків, нанесених Оператору і іншим Абонентам мережі Оператора, постраждалих від цих дій.
- 5.2.** Оператор відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента).
- 5.3.** Оператор за ненадання або неналежне надання Послуг несе таку відповідальність:
- за ненадання оплачених Послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений в строк, що перевищує 5 днів, в які Оператором здійснювався ремонт - у розмірі оплаченої вартості ненаданих послуг;
 - за скорочення чи зміну переліку послуг, якщо можливість таких скорочень або змін не передбачена цим договором - у розмірі місячної абонентної плати за таку/такі послугу(ги).
- 5.4.** Оператор не несе відповідальність:
- за прямі або непрямі збитки, витрати, упущену вигоду, тощо понесені Абонентом в результаті отримання ним Послуг або неможливості їх отримання;
 - за якість Послуг при пошкодженнях Абонентського обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, при збоях програмного забезпечення та обладнання, що не належить Оператору, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором;
 - за функціонування та доступність окремих сегментів мережі Інтернет, що не є власністю Оператора, збій програмного забезпечення або обладнання, за якість і безперебійну роботу каналів зв'язку та інших мережевих ресурсів, які не належать Оператору.
 - за забезпечення безпеки Абонентського обладнання та програмного забезпечення Абонента, що використовується ним для отримання Послуг, за порушення роботи мережевого устаткування Абонента, викликані атаками на адреси Абонента;
 - за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли з причин, які знаходяться поза сферою контролю Оператора або викликаних внаслідок дій Абонента;
 - за зміст інформації, що передається його телекомунікаційними мережами Абонентом;
 - за зміну тарифного плану здійсненого в онлайн режимі (в особистому кабінеті) та нараховану абонентську платню, що утворилася після відповідних змін тарифного плану.
 - за збитки, понесені Абонентом і завдані йому діями третіх осіб в результаті користування Послугами.
- 5.4.** Відсутність у Оператора технічної можливості для надання Послуг Абоненту не є підставою для подання Абонентом Оператору будь-яких претензій та позовів.

6. Порядок припинення дії Договору

- 6.1.** Абонент має право розірвати Договір у разі відсутності подальшої потреби в отриманні послуги або у разі незгоди зі зміною тарифних планів Оператором. Розірвання договору не звільняє Абонента від сплати заборгованості за вже отриманими послугами. Про розірвання Договору Абонент повинен повідомити Оператора письмово. У письмовому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання Договору.
- 6.2.** У випадку підключення Абонента до послуг оператора на акційних умовах, то розірвання договору з ініціативи абонента можливо тільки після безперервного користування Абонентом такими послугами та оплатою цих послуг протягом року з дня підключення. У іншому випадку Абонент може розірвати договір після того, як компенсує Оператору витрати, пов'язані із встановленням обладнання у розмірі 1 000, 00 (одна тисяча) грн та після повернення кінцевого обладнання Оператору за Актом приймання-передачі.
- 6.3.** В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Оператора у випадку:
- якщо Абонент протягом з 1-по 10 число поточного місяця не поповнив свій Особовий рахунок. У такому випадку Оператор після 10-го числа може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки Договір вважатиметься припиненим з 12 числа поточного місяця, а кінцеве обладнання Абонента з цієї дати може бути відключене.
 - У разі якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуги. У такому випадку Оператор має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 7 календарних днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку.
 - У разі порушення Абонентом умов договору та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг. При цьому Оператор має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 1 календарний день до розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку. За своїм розсудом Оператор може зазначити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку при не усуненні Абонентом вчинених порушень, Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.

- При припиненні діяльності Оператора з надання Послуг взагалі або у певному регіоні.
- З інших підстав, передбачених у Договорі або у чинному законодавстві України.

6.4. Про розірвання Договору з підстав, передбачених п.7.3 цього Договору, Оператор повідомляє Абонента будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення на Сайті Оператора, у Особистому кабінеті Абонента, смс-повідомленням, тощо.

6.5. Після розірвання Договору Оператор може здійснити демонтаж абонентської лінії.

7. Інші умови

7.1. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Оператора з усною заявою, зателефонувавши до Служби технічної підтримки Оператора або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми, своє ім'я та прізвище, а також зворотну адресу. Оператор, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути і у 30-денний строк надати письмову (або у формі, у якій просить Абонент) відповідь.

7.2. Сторони вживають усіх заходів для вирішення суперечок, що можуть виникнути під час дії цього Договору шляхом переговорів. Суперечки між сторонами стосовно яких сторони не дійшли згоди, розглядаються в судовому порядку.

7.3. Абонент гарантує Оператору, що він володіє законними правами на Приміщення Абонента, де здійснюється підключення Послуг.

7.4. У разі зміни найменування, організаційно-правової форми або місцезнаходження Оператора, він зобов'язаний повідомити про це Абонента на Сайті Оператора не пізніше ніж у 20-денний строк з моменту вступу в силу змін.

7.5. У разі зміни прізвища, ім'я або по-батькові Абонента він зобов'язаний повідомити про це Оператора протягом 20 календарних днів з моменту набуття чинності таких змін шляхом звернення до Контакт-центру Оператора за номерами що вказані на Сайті Оператора.

7.6. Абонент у зв'язку з укладенням публічного договору надає свою згоду Оператору на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Оператору в результаті надання телекомунікаційних послуг на умовах публічного договору. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Оператором, будь-якою особою, пов'язаною з Оператором відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних Абонентів телекомунікаційних послуг (тобто бази даних всіх Абонентів, які мають укладені договори у певних або всіх особах, пов'язаних з Оператором відносинами контролю).

7.7. Абонент дає свою згоду та надає Оператору право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Оператором третім особам для: ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом; Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Оператора; Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання телекомунікаційних послуг, додаткових послуг Оператора.

8. Реквізити оператора

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛСКОЛЬ»

код ЄДРПОУ 32398592

Юридична адреса: 67560, Одеська область, Лиманський район, село Ілічанка, вулиця Шкільна, 3
р/р UA11380805000000026008475408 в АТ «Райффайзен Банк», МФО 380805, ПІН 323985915177

контакти для зв'язку (048) 750 – 22 – 22, 0987502222, 0737502222, 0957502222, hello@westelecom.ua

Служба технічної підтримки support@westele.com.ua

Сайт: westelecom.ua